


Våra Kontaktuppgifter
 När du vill kontakta oss på Kundservice, gör du det via telefon eller mail.
 Våra ordinarie öppettider är Måndag-fredag 08.30-16.30
 Röda dagar har vi stängt.

Fakturadatum är det datum vi skrev ut fakturan.
Fakturanummer är det nummer som fakturan har.

Kundnummer uppger du vid kontakt med oss eller vid inloggning till **Mina sidor**.

Här ser du en samlad information om din **totalkostnad** för respektive tjänst: Elnätavgift, Vatten och avlopp, Renhållning, Elavgift (Elhandel) och Fjärrvärme under den aktuella perioden.



TRELLEBORGS KOMMUN
231 83 Trelleborg

Tel: 0410 - 73 38 00
 Bankgiro: 591 - 6556
 E-post: Kundservice@trelleborg.se
 Hemsida: www.trelleborg.se

FAKTURA Sida: 1/4

Fakturadatum: 5 mar 2013
 Fakturanummer: 199999999
 Kundnummer: 199999

Nils Nilsson
 Nora Nilsson
 Storgatan 1
 231 00 TRELLEBORG

Anläggningsinformation Anl
 adress: Storgatan 1
 231 00 TRELLEBORG
 Anl id: 735 000 183 000 000 0007
 Områdes id: TB3

Trelleborgs Kommun SE212000119901 Löpnr 1199722	236,78 kr
Avfall och återvinning	581,58 kr
Vatten och avlopp	
Trelleborgs Elnät AB SE559181616901 Löpnr 136857	
Elnät	701,83 kr
Trelleborgs Energiförsäljning AB SE556527405601 Löpnr 761195	
Elhandel	418,46 kr
Trelleborgs Fjärrvärme AB SE556622318501 Löpnr 36683	
Fjärrvärme	2 177,32 kr

F-skattsedel finns. VAT-nummer SE212000119901 BIC: SWEDSESS IBAN: SE74 8000 0821 4941 3004 1512
 Begär slutavläsning vid flytt! Betalning efter förfallodag debiteras dröjsmålsränta enligt §4 och §6 Räntelagen och avgift enligt Inkassolagen.

Oss tillhanda 10 maj 2021	Summa exkl moms 3 292,77 kr	Moms 823,20 kr	Öresutjämning 0,03 kr	Att betala (SEK) 4 116,00 kr
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--

Bankgirot INBETALNING/GIRERING AVI

Med denna avl kan du betala på alla bankkontor eller via
 Bankgiro * Personkonto
 Privátgiro * Balanskonto
 Sparbanksgiro * Internetbank

Vid betalning på annat sätt än med denna avl skall du ange nedanstående Referensnr.
 Betalningsavläsning:
 Nils Nilsson
 Storgatan 1
 231 00 TRELLEBORG

För din bankgiro (vid girering)

Fakturanummer 199999999
 Oss tillhanda senast 4 apr 2013

Till bankgiro: 591-8556 Betalningsmottagare: Trelleborgs Kommun

AR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

Referensnr: 199999999 # 3402 00 5 > 5916556#41#

Anläggnings-information visar vilken anläggning du betalar för om du har flyttat eller har många anläggningar.
Anläggningsid /EAN-nr är en unik 18-siffrig kod för din anläggning. Används vid byte av elhandelsbolag.
Områdesid är nätområdets namn-förkortning och används tillsammans med Anläggningsid vid byte av elhandelsbolag. I vårt elnät används **områdesid TBG**.

Juridisk information om vår fakturahantering

Oss tillhanda och Att betala är beloppet du ska betala och när det ska vara oss tillhanda, det vill säga fakturans förfalldatum.
 Tänk på att betala i tid för att slippa betalningspåminnelser och onödiga kostnader.

BIC och IBAN är uppgifter till din bank om du betalar från utlandet.

OCR-nummer används för att identifiera din betalning. Det är viktigt att du anger rätt OCR-nummer om du gör din betalning via internet. OCR-nummer är samma som ditt fakturanummer.
 Vill du slippa knappa OCR-nummer ansöker du om **e-faktura** eller autogiro.

Exempel på faktura. OBS! Alla siffror är fiktiva.

Elnät rörlig del:

Du betalar en rörlig avgift för transporten av el på elnätet som betalas i öre per kilowattimme. Kostnaden beror på hur mycket el du förbrukar.

Elnät fast del:

Fast avgift 20 A visar nättariff och huvudsäkring för ditt abonnemang. Abonnementet är en fast avgift som beror på **huvudsäkringens** storlek och är den fasta avgift som du betalar för att få tillgång till elnätet. (Exemplet visar på en villakund)

Huvudsäkring är en teknisk anordning som begränsar hur mycket el du maximalt kan använda vid ett och samma tillfälle.

Huvudsäkringen sitter ofta vid elmätaren och storleken (i ampere) avgör hur mycket du betalar för ditt abonnemang.

Elnätet ägs av **Trelleborgs kommun**, men följer inte kommungränsen utan är inom ett begränsat geografiskt område (koncessionsområde). Vi ansvarar för att elen transporteras till din bostad.

Du kan även ha E.O. N som nätleverantör i Trelleborgs kommun om du t.ex. bor i Smygehamn. Vid strömavbrott kontaktar du din nätägare.

Mätarnummer är mätarens identitet och finns angiven på din mätare.

Ställning visar på föregående avläsning och ny avläsning när det är gjort och vilken mätarställningen var då. Vi har fjärravläsning (automatisk) på alla våra elmätare

Trelleborgs Kommun		FAKTURASPECIFIKATION		Sida: 2/4	
Elnätavgift prodnr 300001 Energiavgift enkel 20 Säkring 20 A					
Verklig årsförbrukning	5115 kWh				
Beräknad årskostnad	2 949 kr				
Mätarnummer 40000		Ställning		Förbrukning	
Föregående avläsning	1 feb 2013	23757,00			
Avläsning	1 mar 2013	24227,00		470 kWh	
Fast avg 20 A	1 feb 2013 - 1 mar 2013	28 dagar		1 587,00 kr/år	121,74 kr
Avstämmd period	1 feb 2013 - 1 mar 2013				
Rörlig avg enkel		470 kWh		15,10 öre/kWh	70,97 kr
Summa					70,97 kr
Moms 25 % på 192,71 kr					48,18 kr
Summa					240,89 kr
Vatten och Avlopp prodnr 340000 Vatten och Avlopp Mätare 20mm					
Beräknad årsförbrukning	82 KBM				
Beräknad årskostnad	4 284 kr				
Mätarnummer 20000		Ställning		Förbrukning	
Föregående beräkning	1 feb 2013	424			
Beräkning	1 mar 2013	431		7 KBM	
VA-fast 20mm	1 feb 2013 - 1 mar 2013	28 dagar		1 911,00 kr/år	146,60 kr
Beräknat för ny period	1 feb 2013 - 1 mar 2013				
Mängdavg v/a		7 KBM		18,49 kr/KBM	129,43 kr
Summa beräkning ny period					129,43 kr
Moms 25 % på 276,03 kr					69,01 kr
Summa					345,04 kr

Beräknad årsförbrukning Vatten och avlopp grundar sig på din preliminära förbrukning senaste året. Din vattenmätare kontrolleras på plats hemma hos dig genom egen avläsning.

Vi skickar årligen ut ett självavläsningskort till dig.

Vill du lämna mätarställning på vatten oftare loggar du in på **Mina Sidor**.

Vatten och avlopp rörlig del:

Du betalar en rörlig **mängdavgift** per kubikmeter levererat renvatten och avlopp vi **beräknar** att du kommer att förbruka.

Vatten och avlopp fast del:

VA-fast 20 mm visar storleken på anslutningen.

Den fasta avgiften är en årsavgift då vattenförbrukningen kontrolleras genom en vattenmätare. (Exemplet visar på en villakund)

Renhållning

Beräknad
årskostnad som
grundar sig på de
tjänster du valt.

Renhållning

Avfallsslag, kärstorlek,
abonnemang och extra avgifter
för perioden. Kostnaden delas på
antal dygn under perioden.

FAKTURASPECIFIKATION

Sida: 3/4

Fakturanummer 199999999

Renhållning - Sopor prodnr 320000 Käril 370 liter villor 1 st varannan vecka

Storgatan 1

Beräknad årskostnad 2 748 kr

Tariffbyte 2 feb 2013 från Käril 370 l villa 0 - 3 m till Käril 370 l villa 0 - 3 m

370-L 14-dag	1 feb 2013 - 2 feb 2013	1 dag	1 483,00 kr/år	4,06 kr
370 L 14-dag	2 feb 2013 - 1 mar 2013	27 dagar	2 198,00 kr/år	162,59 kr

Moms 25 % på 166,65 kr

41,67 kr

Summa

208,32 kr

Summa Trelleborgs Kommun

794,25 kr

Trelleborgs Energiförsäljning AB

Elavgift prodnr 310000 Energiavgift enkel

Verklig årsförbrukning 5115 kWh

Beräknad årskostnad 7 557 kr

Fast avg el	1 feb 2013 - 1 mar 2013	28 dagar	240,00 kr/år	18,41 kr
-------------	-------------------------	----------	--------------	----------

Avstämnd period 1 feb 2013 - 1 mar 2013

Enkel	470 kWh	84,20 öre/kWh	395,74 kr
-------	---------	---------------	-----------

Energiskatt	470 kWh	29,30 öre/kWh	137,71 kr
-------------	---------	---------------	-----------

Summa 533,45 kr

Moms 25 % på 551,86 kr

137,96 kr

Summa

689,82 kr

Summa Trelleborgs Energiförsäljning AB

689,82 kr

Verklig och Beräknad förbrukning

Detta är din
beräknade
årsförbrukning
som grundar sig
på din tidigare
förbrukning 12
månader bakåt.

Numera avläser vi
din verkliga
förbrukning,
din totala
elförbrukning
mellan två
mätaravläsningar.

Elhandelsföretag är det företag du själv aktivt väljer att köpa elenergin från. Om du inte själv gör ett aktivt val har vi i Trelleborgs kommun valt Trelleborgs Energiförsäljning AB som **anvisat** elhandelsföretag. Enligt Ellagen ska en elanvändare som saknar elhandlare anvisas ett elhandelsföretag av sitt elnätstföretag. Vad lagen säger är att kunden alltid ska ha tillgång till el. Detta betyder att en ny anläggning inom vårt nätområde blir elhandelskund hos Trelleborgs Energiförsäljning AB.

Har du valt en annan elleverantör än **Trelleborgs Energiförsäljning AB** innehåller fakturan från oss endast elnätkostnaderna. Faktura på energiförbrukningen kommer då från den leverantör du valt.

Energiskatt är en statlig skatt på förbrukad el och läggs på elpriset per kWh. I din totala elkostnad ingår elpris, elcertifikatavgift, nätavgift och skatter, bl.a. energiskatt.

Energiskattens storlek bestäms av riksdagen. Det finns normal energiskatt och reducerad (lägre) energiskatt. Moms 25 % (mervärdesskatt) läggs även på energiskatten.

Varför måste du ha både en elnät- och elhandelsleverantör?

När elmarknaden avreglerades 1996 beslutades att elbolagens verksamhet måste separeras i ett nätbolag och ett handelsbolag.

Elnätet står för **överföringen** av elen medan elhandelsbolaget säljer själva elen. Nätbolag kan du inte välja själv, däremot kan du välja elleverantör helt fritt.

Prodnr

Är produktnummer som visar i vårt system vad du som kund köper av oss. När vi på kundservice svarar på dina frågor ser vi alla dina produkter du har eller har haft hos oss.

FAKTURASPECIFIKATION

Sida: 4/4

Fakturanummer 199999999

Trelleborgs Fjärrvärme AB**Fjärrvärme prodnr 300005 Stavstensudde, MWh Abonnerad effekt 10 kW**

Mätarnummer 900001		Ställning	Förbrukning	
Föregående avläsning	1 feb 2013	54,463		
Avläsning	1 mar 2013	56,016	1,553 MWh	
Årsavgift	1 feb 2013 - 1 mar 2013	28 dagar	1 748,80 kr/år	134,15 kr
Avstämmd period	1 feb 2013 - 1 mar 2013			
Förbrukningsavgift		1,553 MWh	644,80 kr/MWh	1 001,37 kr
Summa				1 001,37 kr
Moms 25 % på 1 135,52 kr				283,88 kr

Fjärrvärme prodnr 300005 Varmvatten, Stavstensudde Abonnerad effekt 10 kW

Mätarnummer 900002		Ställning	Förbrukning	
Föregående avläsning	1 feb 2013	376,000		
Avläsning	1 mar 2013	383,000	7 kbm	
Avstämmd period	1 feb 2013 - 1 mar 2013			
Varmvatten		7 kbm	57,04 kr/kbm	399,28 kr
Summa				399,28 kr
Moms 25 % på 399,28 kr				99,82 kr

Summa **1 918,50 kr****Summa Trelleborgs Fjärrvärme AB****1 918,50 kr**

På Serresjö och Stavstensudde debiteras varmvatten på en separat mätare (kbm)

Till fjärrvärmekunder debiteras en rörlig avgift (förbrukningsavgift (MWh) och en fast avgift (årsavgift)

Abonnererad effekt

Till fjärrvärmekunder anges en rörlig avgift (förbrukningsavgift MWh) och en fast avgift (årsavgift) som är beräknad på vilken abonnerad effekt du valt - ex Abonnerad effekt 10 kW.

Full kontroll med Mina sidor!

Här kan du följa upp din förbrukning, lämna din avläsning, se dina fakturor eller göra en flyttanmälan.

Logga in via www.Trelleborgsenergi.se