



TRELLEBORGS
ENERGI



Hej kund!

Nu samlar vi alla dina energikostnader på en faktura.
Det ger dig bättre överblick och en ökad trygghet.



Separat energifaktura från 1 januari 2022.

Trelleborgs Energi AB bildades under 2020 och omfattar idag verksamhet inom elnät, värme-distribution, energilösningar och elhandel. Tidigare fakturerades energikostnaderna tillsammans med andra nyttigheter från kommunen, såsom sophämtning och VA. Under senaste tiden har vi noterat att våra kunder vill få en ökad kontroll över sina energikostnader. Dagens turbulenta elmarknad driver så klart på detta intresse. Därför har vi på Trelleborgs Energi beslutat att samla dina energikostnader på en egen faktura. Enkelt, smidigt och överskådligt.

Tydligare energifaktura

Du som är kund hos oss, kommer från årsskiftet 2021/2022, få dina energikostnader sammanställda på en separat faktura från oss. Då vi fakturerar den faktiska förbrukningen, kommer din faktura nå dig månaden efter, d v s din första separata faktura från oss kommer i början av februari.

Vad innebär detta för dig rent praktiskt?

Om du hittills fått fakturan i brevlådan, i din e-post eller via Kivra behöver du inte göra något. [Får du däremot fakturan som e-faktura eller via autogiro behöver du ge oss ditt medgivande på nytt.](#) Detta eftersom vi inte får lov att överföra tidigare medgivanden. Se nästa sida hur du gör.

Frågor och mer information

Du är som alltid välkommen att kontakta kundservice på 0410-73 38 00 eller kundservice@trelleborg.se. Besök gärna även vår hemsida trelleborgsenergi.se - där finns mycket information att ta del av.

Psst! Kolla gärna in Mina Sidor

Vänliga hälsningar,

Magnus Sahlin
VD Trelleborgs Energi

Uppdatera dina uppgifter på Mina Sidor - spara på miljön!

Vi tar tacksamt emot mobilnummer och e-post på Mina Sidor, så vi framöver kan kontakta dig digitalt och därmed spara på papper!

Betalningsätt som gör det enklare.

Autogiro

Är ett betalningssystem där du som kund väljer vilka fakturor som du önskar ska dras automatiskt från ditt bankkonto. För att bli ansluten till autogiro behöver din bank få ditt medgivande. Välj ett av nedan tre alternativ för att ansluta dig till autogiro.

- Gå in på din internetbank. Anslut till autogiro enligt bankens instruktioner. Ange företagsnamn [Trelleborgs Energi AB](#).
- Om du önskar, kan du använda dig av denna blankett, se nedan. Allt du behöver göra är att fylla i dina uppgifter, riva av denna sidan, samt returnera till oss.
- Om du inte önskar skicka in denna blankett nu, finns det alltid möjlighet att när som helst kontakta vår kundservice för att få en medgivandeblankett hemskickad.

Har du frågor om autogiro, kontakta din bank eller vår kundservice.

E-faktura

Denna faktura kommer elektroniskt i din internetbank, istället för på papper per post. Du ska fortfarande gå in och betala fakturan, men uppgifterna är ifyllda redan för enkelhetens skull.

- Gå in på din internetbank. Anslut till e-faktura enligt bankens instruktioner. Ange företagsnamn [Trelleborgs Energi AB](#).
- När fakturan inkommit i internetbanken får du en avisering. Bankerna erbjuder oftast ett val på avisering på sms eller på e-post, men det väljer du själv.
- Alla uppgifter som OCR-nummer, förfalldatum, mottagarens PlusGirokonto/Bankgironummer och belopp är redan ifyllda. Det enda du behöver göra är att kontrollera uppgifterna och godkänna med ett klick.

Har du frågor om hur du ska göra med anmälan av e-faktura ber vi dig vända dig till din bank.

Obs!
Ny betalnings-
info

Mottagare
Trelleborgs Energi AB
Organisationsnummer
556622-3185
Bankgiro
5789-1855

Medgivande till betalning via autogiro

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningsätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningsätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast sju bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

Kund- och bankuppgifter

Namn/organisation

Adress, postnummer och ort

E-post

Kontonummer inkl clearingnummer

Ort och datum

Namn-teckning

Kundnummer

Personnr/org.nr.

Telefon

Bank

Jag, som är kontoinnehavare, godkänner villkoren för anslutning till autogiro och accepterar angivna regler för autogiro.

Namn-förtydligande

Vik in din adress
och tejpa här!

Trelleborgs Energi AB
Svarspost
Kundnummer 200125800
231 83 Trelleborg

Frankeras ej.
Trelleborgs
Energi
betalar portot.

Hållbart, innovativt och lokalt

Sedan 1898



TRELLEBORGS
ENERGI

Skyttsgatan 16 | 231 52 Trelleborg | växel 0410-73 38 00
kundsupport@trelleborg.se | trelleborgsenergi.se



Vik in din adress
och tejpa här!